

Prise de contrôle sur ordinateur distant

Pourquoi faire ?

- Dépannage (software)
- Installation de périphériques (imprimante ...)
- Installation ou paramétrage de programmes
- Formation
- Connexion WiFi de l'ordi distant à sa box

Comment ?

- En utilisant un logiciel ad hoc : TeamViewer, Google Remote, ...

Pré-requis :

- Disposer d'une connexion internet (≥ 2 Mbps)
- Disposer d'un téléphone (si possible avec haut parleur)

Prise de contrôle sur ordinateur distant

Principe de fonctionnement :

- Un "Maitre" et un "Elève".
- Le maitre transmet à l'élève, par téléphone, les informations nécessaires à la connexion
- La connexion est sécurisée par un code unique pour chaque session
- Le maitre et l'élève travaillent sur le même écran.
- Ils peuvent tous les deux lire et écrire
- Echange audio possible mais le téléphone avec haut parleur est plus pratique
- L'élève peut interrompre la liaison à tout instant

Prise de contrôle sur ordinateur distant

- **Très nombreuses possibilités**

- Critères de choix

Facilité de connexion et d'utilisation (maitre et élève)

Coût (gratuité)

Fonctionnalités

- **Mes choix :**

TeamViewer

Assistance rapide Windows (10/11)

Google RemoteDesktop

- **Smartphones**

Prise de contrôle d'un ordi avec TeamViewer

- C'est la référence (outil professionnel)
- Utilisation non commerciale gratuite
- Un logiciel "Maitre ", un logiciel "Elève" (TeamViewerQS)
- Avantages :
 - Très fiable : pas ou très peu de déconnexions fortuites
 - Possibilités assistance PC/Mac, PC/Smartphones, Smartphones/smartphones
 - Appli élève « portable »
- Inconvénient :
 - Utilisation gratuite limitée

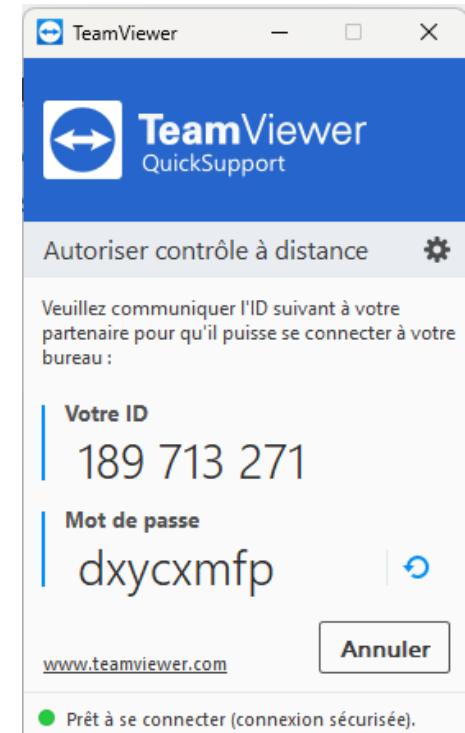
TEAMVIEWER comment ça marche

- Une appli "Maitre", une appli "Elève"

Maitre : <https://www.teamviewer.com/fr/> à installer sur l'ordi Maitre

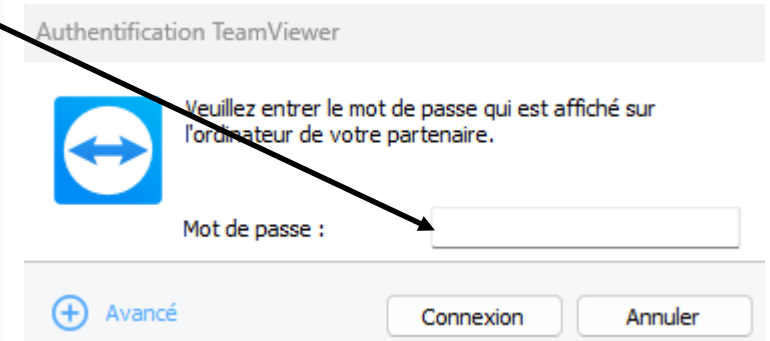
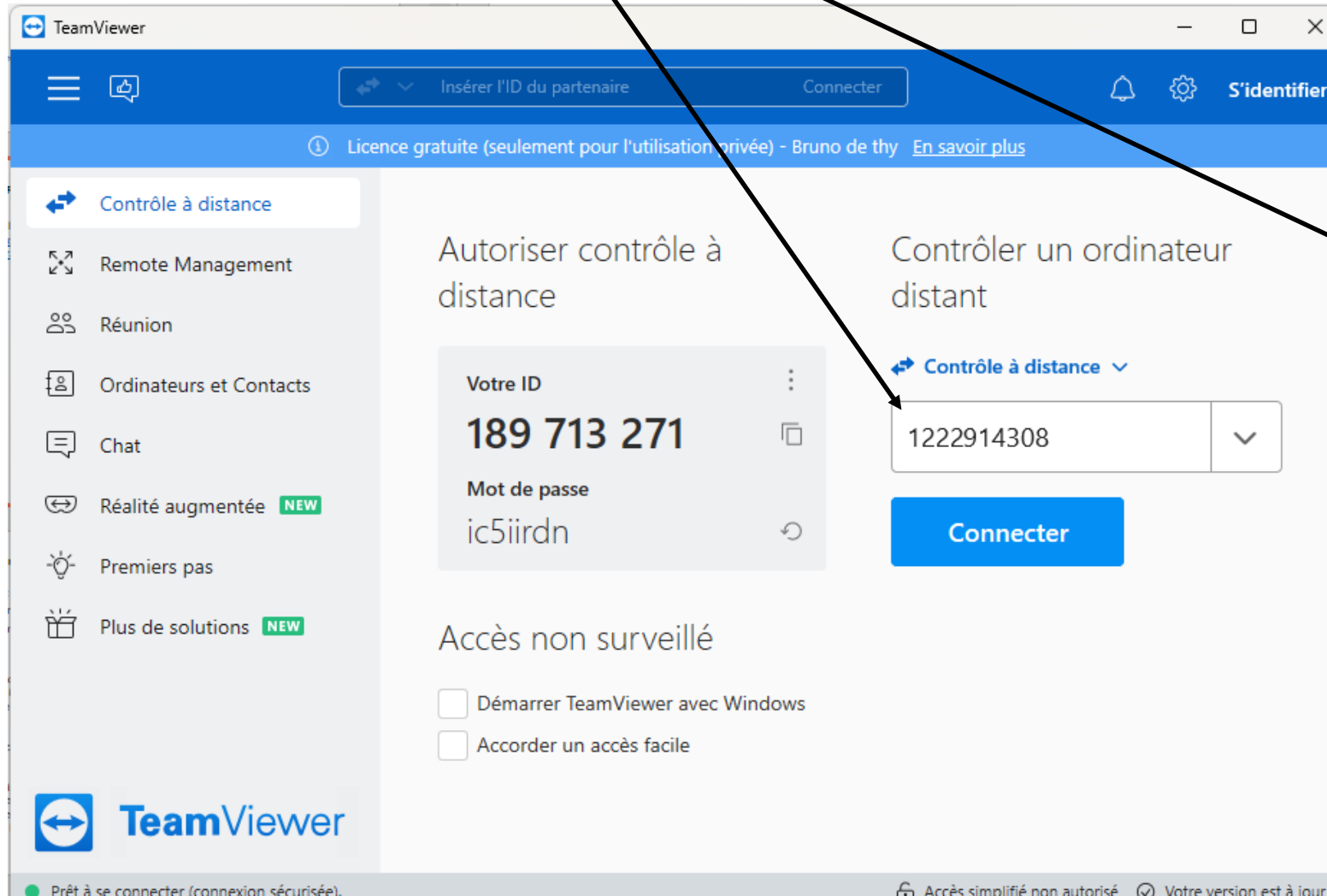
Elève : <https://www.teamviewer.com/fr/info/quicksupport/> pas d'installation

- Le maitre envoie le lien à l'élève qui enregistre et "exécute" l'appli
- L'élève communique au maitre l'ID et le mot de passe
- La connexion est instantanée



TEAMVIEWER comment ça marche

Lemaitre entre sur son appli l'ID et le mdp de l'élève



Assistance rapide Windows (10/11)

- Les deux ordis (maitre et élève) doivent être sous Windows 10
- L'ordi maitre doit être connecté au compte Microsoft
- On doit connaitre le mot de passe du compte Microsoft (😞)
- Avantages :
 - Gratuit, sans limitation
 - Ne nécessite pas d'applications tierces
 - Utilisation très simple ("Assistance" dans la zone de recherche Windows 10)
- Inconvénients :
 - N'est utilisable que sur Windows 10
 - Uniquement PC/PC

Prise de contrôle d'un ordi avec Windows 10

Assistance rapide

L'Assistance rapide Microsoft permet à deux utilisateurs de partager un ordinateur via une connexion à distance ; cela permet à l'intervenant de résoudre les problèmes sur l'ordinateur du premier utilisateur.

 **Obtenir de l'aide**

Autorisez une personne de confiance à prendre le contrôle de votre ordinateur pour vous aider. Saisissez le code de sécurité à 6 chiffres qui vous a été communiqué.

Code provenant de l'assistant

[Partager l'écran](#)

 **Offrir de l'aide**

Aider un autre utilisateur via une connexion à distance.

[Aider un autre utilisateur](#)

Assistance rapide

 **Microsoft**

Se connecter

E-mail, téléphone ou identifiant Skype

Pas de compte ? [Créez-en un !](#)

[Votre compte n'est pas accessible ?](#)

[Suivant](#)

 Options de connexion

[Conditions d'utilisation](#) [Confidentialité et cookies](#)

...

Assistance rapide

Connecté en tant que :

 **bruno**
bdethy@free.fr
[Se connecter avec un autre compte](#)

Partager le code de sécurité

La personne que vous aidez a besoin d'un code de sécurité pour vous autoriser à vous connecter à son appareil.

Code de sécurité : M59745
Le code expire dans **09:48**

Comment voulez-vous transmettre ces informations ?

[Copier dans le Presse-papiers](#)

[Fournir des instructions](#)

[Annuler et recommencer](#)

Prise de contrôle d'un ordi avec Chrome Remote Desktop

- Les deux ordis (maitre et élève) doivent être connectés à un compte Google (Gmail)
- Installer l'extension Remote Desktop <https://remotedesktop.google.com/support>
- Pas de demande supplémentaire de mot de passe (😊)
- Avantages :
 - Gratuit et illimité
 - Très simple à la deuxième utilisation
 - Ecran d'accueil simple et intuitif
 - Permet l'accès à distance de son ordi
- Inconvénients :
 - Première utilisation difficile à distance
 - Uniquement PC/PC (

Recommandation (si utilisation répétée chez un même élève) :

- Utilisation de TeamViewer (ou Supremo) à la première connexion
- Installation de Remote Desktop chez l'élève
- Utilisation de Remote Desktop pour les sessions suivantes

Prise de contrôle d'un ordi avec Chrome Remote Desktop

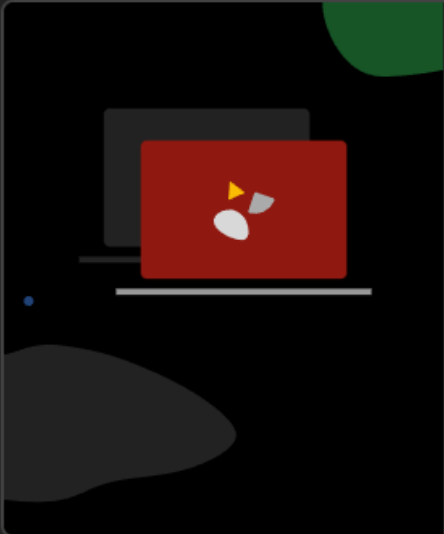


Partager cet écran

Pour permettre à un autre utilisateur d'accéder à cet ordinateur, cliquez ci-dessous pour générer le code d'accès à usage unique qu'il devra utiliser. Il pourra alors voir votre écran, et contrôler votre clavier et votre souris.

[+ Générer un code](#)

Appareils distants



Se connecter à un autre ordinateur

Pour accéder à distance à un autre ordinateur, saisissez le code d'accès à usage unique qui vous a été fourni.

Code d'accès

La personne qui demande de l'aide aura accès à votre adresse e-mail et à d'autres informations nécessaires à la mise en relation (comme votre adresse IP).

[Se connecter](#)

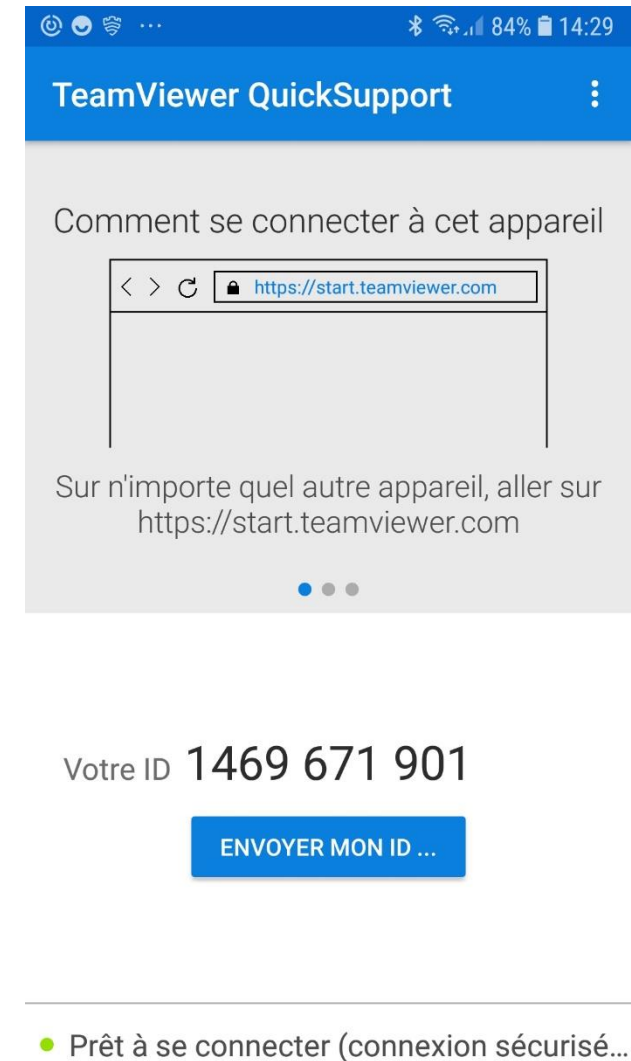
Prise de contrôle d'un ordi par un smartphone

Smartphones (TeamViewer)

- Installer l'appli TeamViewer sur le smartphone
- Installer l' "add-on" correspondant à votre téléphone
- Lancer l'appli « TeamViewerQS » sur l'ordi

Prise de contrôle d'un smartphone par un ordi

- Ordi « maitre » : TeamViewer
 - Smartphone élève : Appli TeamViewer et « ouvrir QuickSupport »
 - L'élève transmet l'ID au maitre
 - Le maitre se connecte mais doit attendre l'autorisation de l'élève
 - L'écran de l'élève (smartphone) est dupliqué sur l'ordi du maitre
 - Le maitre et l'élève ont la main
 - L'un et l'autre peuvent interrompre la connexion à tout moment
-
- Voir [la vidéo](#) sur le sujet (réalisée en 2020)



Prise de contrôle d'un smartphone par un smartphone

- Smartphone « maitre » : TeamViewer
- Smartphone élève : TeamViewer et « ouvrir QuickSupport »
- L'élève transmet l'ID au maitre
- Le maitre se connecte mais doit attendre l'autorisation de l'élève
- L'écran de l'élève (smartphone) est dupliqué sur celui du maitre
- Le maitre et l'élève ont la main



Votre ID **1469 671 901**

ENVOYER MON ID ...

● Prêt à se connecter (connexion sécurisée...)

CONNEXION WIFI A LA BOX

Pourquoi ?

Difficulté d'entrer sans erreur la clé de sécurité de la box

Comment ?

- L'élève connecte son ordi avec le câble RJ45 (généralement fourni avec la box)
- Il lance la procédure de connexion avec le maître
- Le maître prend la main et se connecte sur la box de l'élève
- 192.168.x.y sur la ligne d'adresse du navigateur (x et y dépendent du fournisseur d'accès)
- On entre le [mot de passe](#) de la box ou clic sur un bouton de la box
- Puis on va dans le paramétrage du [WiFi](#) puis, deux possibilités :
 - On copie la [clé de sécurité](#) pour le coller lors de la connexion WiFi de l'ordi
 - On modifie cette clé pour simplifier les connexions ultérieures+