

iPhone, iPad

A - Connaître et gérer son appareil	3
A-1 Guide d'utilisation, dépannage, assistance téléphonique	3
A-2 L'identifiant et le mot de passe Apple	4
A-3 Description de l'appareil, gestes de base	5
A-4 Mise en veille, verrouillage et déverrouillage	7
A-5 Actions courantes	7
A-6 L'écran d'accueil, les icônes	9
A-7 Le clavier, la saisie et la modification de texte	9
A-8 Mise à jour de l'appareil	10
A-9 Sauvegarde de l'appareil	10
A-10 Réglages de l'identifiant Apple, d'iCloud, du système et des applications	10
A-11 Gestion du contenu de l'appareil et d'iCloud Drive avec Fichiers	11
A' - Utiliser iCloud	12
A'-1 Sauvegarder son appareil sur iCloud	12
A'-2 Synchroniser ses appareils	13
A'-3 Utiliser iCloud Drive	13
A'-4 Les photos sur iCloud	13
B - Communiquer	14
B-1 Les contacts	14
B-2 Les appels téléphoniques	14
B-3 Les appels vidéo et internationaux	15
B-4 Les messages (iMessages, SMS, MMS)	15
B-5 Le courrier électronique (email, e-mail, courriel, mail, mél)	16
C - Naviguer, rechercher sur internet	17
C-1 Types de connexion	17
C-2 Recherches sur internet	19
C-3 Navigation avec Safari	19
D - Les applications et l'App Store, les Widgets	21
D-1 Téléchargement d'applications depuis l'App Store	21
D-2 Les widgets	21
D-3 Applications utiles dans la vie quotidienne	22
D-4 Informations, loisirs	23

A - Connaître et gérer son appareil

A-1 Guide d'utilisation, dépannage, assistance téléphonique

A1-1 Le guide d'utilisation de l'iPhone ou de l'iPad

Mettre le guide d'utilisation sur l'écran d'accueil :

Safari/Taper Guide iPhone dans le champ de recherche/Toucher Guide d'utilisation de l'iPhone/Toucher  / Toucher Sur l'écran d'accueil¹

Safari/Taper Guide iPad dans le champ de recherche/Toucher Guide d'utilisation de l'iPad/Toucher  / Toucher Sur l'écran d'accueil

Accéder à la description de son appareil et des gestes de base :

Guide/Table des matières/Présentation/Modèles

Pour connaître le modèle : Réglages/Général/Informations

A1-2 Dépannage

En cas de fonctionnement anormal

Éteindre l'appareil, le rallumer

Si l'appareil ne répond plus

- Modèle avec bouton principal : Appuyez simultanément sur le bouton Marche/Arrêt et sur le bouton principal jusqu'à ce que le logo Apple apparaisse
- Modèle sans bouton principal : Appuyez et relâchez le bouton d'augmentation du volume, appuyez et relâchez le bouton de diminution du volume, puis maintenez le bouton latéral ou supérieur enfoncé jusqu'à ce que le logo Apple apparaisse

A1-3 Assistance téléphonique

Pour joindre au téléphone un conseiller Apple : appeler le 08 05 54 00 03 (appel gratuit)

¹ Le slash / est utilisé pour séparer les actions à effectuer

A-2 L'identifiant et le mot de passe Apple

L'identifiant Apple donne accès à un compte qui permet d'accéder aux services d'Apple tels qu'iCloud, l'App Store, Apple Music, ...

iCloud (voir A') permet de sauvegarder son appareil, de stocker des éléments (Photo, vidéo, dossier, ...) qui seront accessibles depuis n'importe quel appareil en se connectant au compte, de synchroniser ses contacts, ses notes, son calendrier sur ses différents appareils, de partager des éléments trop lourds pour être envoyés par courrier électronique (dossier de photos, vidéo, morceau de musique, ...).

App Store (voir D) permet de se procurer gratuitement ou non des applications. Le mot de passe du compte est parfois demandé au moment du téléchargement. Les paiements se font par carte bleue.

Création d'un identifiant Apple

Ouvrir App Store/Toucher le bouton de connexion /Toucher Créer un identifiant Apple

La création passe par différentes étapes :

- La fourniture d'une adresse électronique, cette adresse sera votre identifiant
- La création d'un mot de passe
- La fourniture facultative d'un moyen de paiement
- La fourniture d'un numéro de téléphone portable, qui permettra de confirmer votre identité et de recevoir les instructions nécessaires en cas d'oubli de l'identifiant ou du mot de passe

Gestion de votre compte Apple

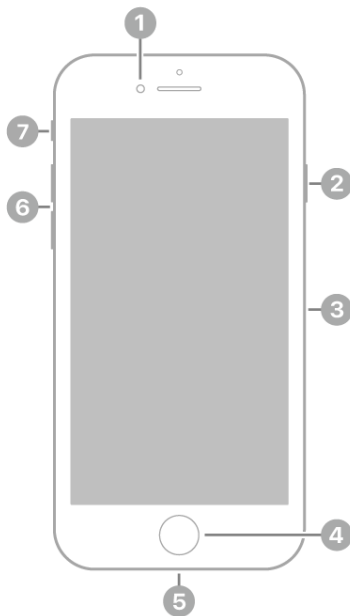
Réglages/Toucher votre nom permet :

- de vous connecter à votre compte en tapant votre identifiant et votre mot de passe
- de mettre à jour vos coordonnées et vos moyens de paiement
- de modifier votre mot de passe
- de gérer vos services iCloud
- d'activer la localisation de l'iPhone (utile en cas de perte ou de vol car cela permet d'effacer l'appareil depuis un autre appareil en se connectant à son compte sur icloud.com)

A-3 Description de l'appareil, gestes de base

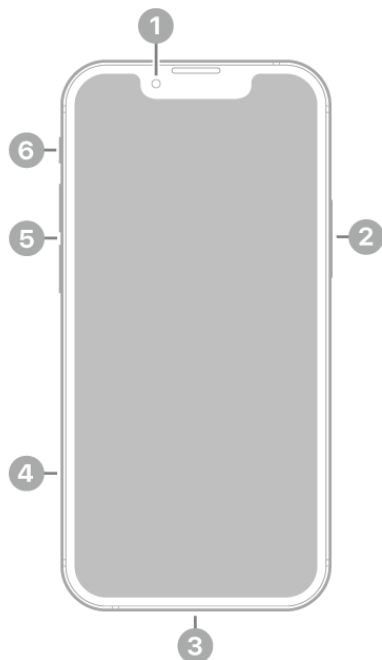
A3-1 Description¹

iPhone avec bouton principal



- ① Appareil photo avant
- ② Bouton latéral
- ③ Support pour carte SIM
- ④ Bouton principal/capteur Touch ID
- ⑤ Connecteur Lightning
- ⑥ Boutons de volume
- ⑦ Bouton Sonnerie/Silence

iPhone sans bouton principal

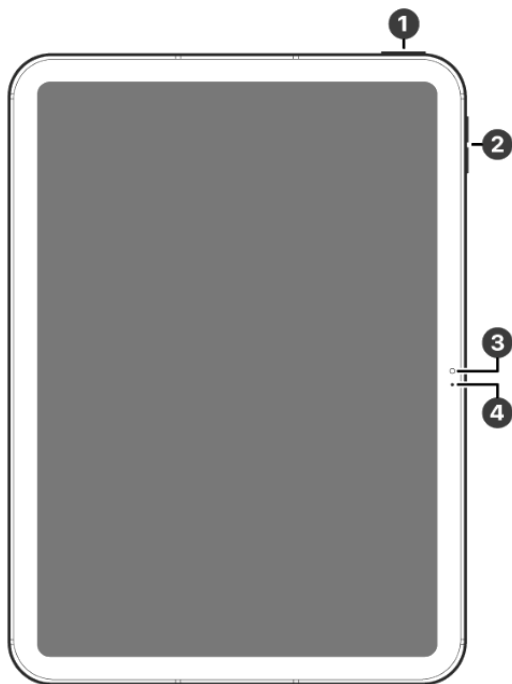


- ① Appareil photo avant
- ② Bouton latéral
- ③ Connecteur Lightning
- ④ Support pour carte SIM
- ⑤ Boutons de volume
- ⑥ Bouton Sonnerie/Silence

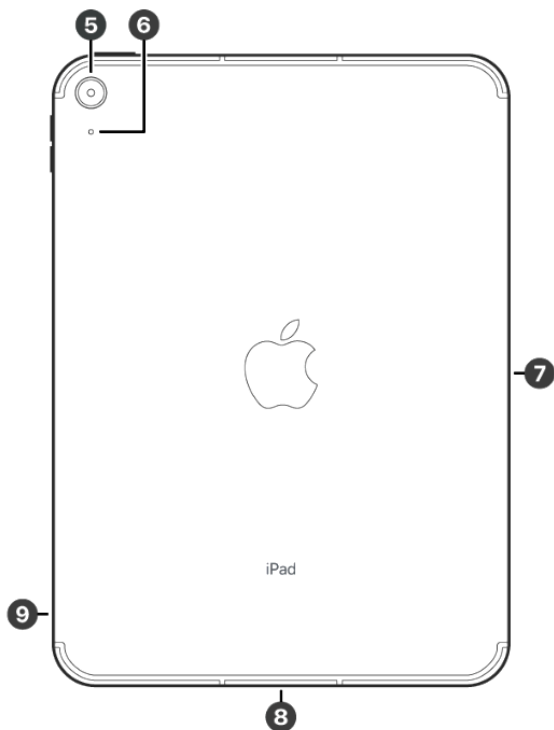
Sur les appareils récents la connexion Lightning est remplacée par une connexion USB-C

¹ Extrait du guide d'utilisation de l'iPhone

iPad 10^e génération



- ❶ Bouton supérieur/capteur Touch ID
- ❷ Boutons de volume
- ❸ Appareil photo avant
- ❹ Micro



- ❺ Appareil photo arrière
- ❻ Micro
- ❼ Smart Connector
- ❽ Connecteur USB-C
- ❾ Support pour carte SIM (Wi-Fi + Cellular)

A3-2 Gestes de base

Tous les modèles

Toucher. Touchez brièvement un élément à l'écran avec un doigt. Par exemple, pour ouvrir une app, touchez son icône sur l'écran d'accueil.

Maintenir le doigt. Appuyez sur un élément à l'écran jusqu'à ce qu'il se passe quelque chose. Par exemple, si vous maintenez le doigt sur l'arrière-plan de l'écran d'accueil, les icônes des apps commencent à s'animer.

Balayer. Déplacez rapidement un doigt sur l'écran. Par exemple, balayez l'écran d'accueil vers la gauche pour afficher d'autres apps.

Faire défiler. Déplacez rapidement un doigt sur l'écran sans le soulever. Par exemple, dans Photos, vous pouvez faire défiler vers le haut ou vers le bas une liste pour voir davantage de contenu. Balayez pour faire défiler rapidement ; touchez l'écran pour arrêter le défilement.

Agrandir/réduire. Placez deux doigts à proximité l'un de l'autre sur l'écran. Écartez-les pour agrandir le contenu, ou rapprochez-les pour réduire le contenu. Vous pouvez également toucher deux fois une photo ou une page web pour effectuer un zoom avant, puis toucher deux fois à nouveau pour effectuer un zoom arrière

A-4 Mise en veille, verrouillage et déverrouillage

La mise en veille économise la batterie.

Le verrouillage interdit l'accès à votre appareil aux personnes non identifiées par Face Id ou Touch Id et qui ne connaissent pas votre code de déverrouillage.

Pour activer ou modifier le processus d'identification : Réglages/Face ID et code **ou** Touch ID et code

Choisir, modifier le délai de verrouillage automatique : Réglages/Luminosité et affichage/Verrouillage automatique

2 minutes convient.

Mettre en veille manuellement : appui bref sur le bouton latéral ou supérieur

Sortir de veille : appui bref sur le bouton principal **ou** appui bref sur le bouton latéral ou supérieur

A-5 Actions courantes

- **Allumer :** appui long sur le bouton latéral ou supérieur
- **Éteindre :** appui long sur le bouton latéral **ou** maintenez simultanément le bouton latéral ou supérieur et l'un des boutons de volume enfoncés
- **Mettre en veille :** appui bref sur le bouton latéral ou supérieur
- **Sortir de veille :** appui bref sur le bouton principal **ou** appui bref sur le

bouton latéral ou supérieur

- **Revenir à l'écran d'accueil** : appui bref sur le bouton principal **ou** balayage du bas de l'écran vers le haut
- **Monter, baisser le son** : boutons de volume sur le côté gauche
- **Couper le son** : bouton du haut sur le côté gauche ou curseur du centre de contrôle
- **Accéder au centre de notifications** : si l'écran est verrouillé balayage du centre de l'écran vers le haut, sinon balayage du haut de l'écran vers le bas
- **Accéder au centre de contrôle** : balayage du bas de l'écran vers le haut **ou** balayage du haut droit de l'écran vers le centre

Le centre de contrôle permet d'accéder rapidement à des commandes et fonctions utiles même lorsque l'écran est verrouillé : lampe de poche, appareil photo, mode avion, rotation de l'écran, ne pas déranger, ...

Réglages/Centre de contrôle permet de le personnaliser

- **Activer, quitter le mode avion** : icône avion du centre de contrôle
Le mode avion permet de désactiver les données cellulaires (téléphone et internet), le Wifi, le Bluetooth, le GPS, le Service de localisation. Lorsque ce mode est activé une petite icône d'avion s'affiche en haut de l'écran et vous pouvez utiliser votre appareil sans perturber le vol pour toutes les actions qui ne sollicitent pas les fonctions désactivées (voir vos photos, en prendre, écouter votre musique, utiliser vos jeux, ...)
- **Augmenter baisser la luminosité, le son** : curseurs du centre de contrôle ou Siri
- **Activer, désactiver le wifi** : Réglages/Wifi ou bouton du centre de contrôle
- **Accéder au champ de recherche** : balayage du centre de l'écran vers le bas (Il permet d'effectuer des recherches sur l'appareil et sur internet, voir C-2)
- **Utiliser Siri**
Siri permet d'obtenir des informations, de lancer des actions rien qu'avec la voix même lorsque l'appareil est verrouillé (Voir D-3)
Modèle avec bouton principal : Dire dis Siri **ou** appui prolongé dur le bouton principal/Parler
Modèle sans bouton principal : Dire dis Siri **ou** appui prolongé dur le bouton latéral ou supérieur/Parler
Si cela ne fonctionne pas : Réglages/Siri et recherche/Activer les modes d'action voulus
- **Prendre une capture d'écran** : Appui bref et simultané sur le bouton latéral et le bouton principal **ou** Appui bref et simultané sur le bouton latéral ou supérieur et le bouton d'augmentation du volume.

- **Fermer une application**

Deux appuis rapides sur le bouton principal **ou** balayez vers le haut depuis le bord inférieur de l'écran, marquez une pause au milieu de l'écran, puis soulevez votre doigt /balayez de gauche à droite pour trouver l'application puis balayez vers le haut pour la fermer

A-6 L'écran d'accueil, les icônes

L'écran d'accueil

Haut : Barre d'état affichant des icônes d'état (réseau cellulaire, wifi, mode avion, ...)

Zone centrale : Pages d'applications et de signets, bibliothèque d'applications, page de widgets

Bas : Dock présent sur toutes les pages d'applications et de signets

Points au-dessus du dock : nombre de pages d'applications et page active

Bibliothèque d'applications : les applications sont classées par catégorie

Page de Widgets (voir D-2)

Les icônes

- **Déplacer une icône :** Appui prolongé sur l'icône/Modifier l'écran d'accueil/Faire glisser l'icône/Toucher une zone vide
- **Supprimer une icône :** Appui prolongé sur l'icône/Modifier l'écran d'accueil/Toucher le signe - /Toucher supprimer de l'écran d'accueil/Toucher une zone vide
- **Créer un dossier contenant plusieurs icônes :** Faire glisser une icône sur une autre icône
- **Sortir une icône d'un dossier :** Faire glisser l'icône à l'extérieur du dossier
- **Modifier le nom d'un dossier :** Appui prolongé sur le dossier/Renommer/Taper le nom/Appui bref sur le bouton principal **ou** balayage du bas de l'écran vers le haut
- **Supprimer un dossier :** Appui prolongé sur le dossier/Supprimer le dossier

A-7 Le clavier, la saisie et la modification de texte

Le clavier permet de taper ou de dicter du texte.

Il apparaît automatiquement dans toutes les situations où il faut écrire (rédaction d'un courriel, d'un message, d'une note, création d'un contact, remplissage d'un champ de recherche, ...)

A7-1 Taper, modifier du texte

- Deux appuis rapides sur la touche Majuscule pour passer en **mode majuscule**
- Appui long sur une lettre pour obtenir les **accents et les autres possibilités**

- Appui sur les touches 123 et #+= pour obtenir d'autres caractères que les lettres
- Appui bref en un point du texte pour faire apparaître le point d'insertion et le déplacer pour faire des corrections
- Deux appuis rapides sur un mot pour le sélectionner. La sélection peut être étendue en faisant glisser les épingles qui la délimitent. La partie sélectionnée peut être copiée, coupée traduite. Ce qui a été copié ou coupé peut être collé. On peut afficher la définition d'un mot sélectionné.
- Appui sur la barre d'espace pour accepter une suggestion, appui sur la croix pour refuser une suggestion

A7-2 Dictée du texte

Appuyer sur l'icône micro du clavier, attendre le bip, parler

Si cela ne fonctionne pas : Réglages/Général/Clavier/Activer Dictée

A-8 Mise à jour de l'appareil

Mises à jour d'iOS

Il est important de les faire car elles améliorent le fonctionnement de l'appareil et la sécurité.

Pour que les mises à jour se téléchargent automatiquement la nuit lorsque l'appareil est branché au secteur et connecté en Wifi :

Réglages/Général/Mise à jour logiciel/MAJ automatiques/Activer Télécharger et Installer

A-9 Sauvegarde de l'appareil

Sauvegarder son appareil permet en cas de vol ou de perte de reconfigurer à l'identique un nouvel appareil.

La sauvegarde peut se faire sur iCloud (voir A') ou sur un ordinateur (Ouvrir le Guide/Taper Sauvegarde dans le champ de recherche)

A-10 Réglages de l'identifiant Apple, d'iCloud, du système et des applications

L'application Réglages permet de gérer le compte Apple, iCloud, le mode de connexion, les mises à jour, les paramètres du système et des applications

- Connexion au compte, réglages iCloud, sauvegarde (Voir A et A')
- Mode de connexion : Mode Avion (voir A-5), Wifi, Bluetooth, Données cellulaires, Partage de connexion (Voir C-1)
- Notifications
- Sons
- Concentration : Ne pas déranger

Ne pas déranger permet de mettre l'appareil en mode silencieux. Lorsque ce mode est activé une petite icône de lune s'affiche en haut de l'écran et aucun son n'est produit sauf l'alarme du réveil. Le mode silencieux peut être activé ou désactivé à partir du centre de contrôle. Il est possible de planifier l'activation automatique de ce mode sur une tranche horaire, de 22h à 7h par exemple.

- Temps d'écran
- Général : Informations sur l'appareil et la mémoire utilisée, Date et heure, Clavier, Langue et région, Dictionnaires, Transférer ou réinitialiser, Éteindre
- Centre de contrôle (Voir A-5)
- Luminosité et affichage (Voir A-4 pour le verrouillage)
- Écran d'accueil, Fond d'écran
- Accessibilité
- Siri et recherche
- Touche ID ou Face ID et code (Voir A-4)
- Appels d'urgence
- Notifications d'exposition
- Batterie
- App Store
- Réglages des applications natives (Voir D)
Mail, Contacts, Calendrier, Notes, Téléphone, Messages, FaceTime, Safari, Météo, Plans, Santé, Traduire, ...
Musiques, Photos, Appareil Photo, Livres, Podcasts, ...
- Réglages des applications téléchargées (Voir D)

A-11 Gestion du contenu de l'appareil et d'iCloud Drive avec Fichiers

L'application Fichiers permet de d'examiner et de gérer le contenu de l'appareil, d'iCloud Drive, d'une clé USB branchée (si connexion USB-C)

Vous pouvez :

- créer des dossiers et des sous-dossiers afin de ranger et de retrouver facilement ce qui est enregistré.
- enregistrer les pièces jointes reçues sur votre iPhone ou votre Drive (Voir B-5)
- partager les fichiers et éléments enregistrés
- imprimer les fichiers si vous disposez d'une imprimante wifi
- scanner des documents et les enregistrer

Examiner le contenu de l'appareil, d'iCloud Drive, d'une clé USB

- iPhone : Ouvrir Fichiers/Toucher Explorer
- iPad : Ouvrir Fichiers/Toucher 

Créer un dossier

- iPhone : Ouvrir Fichiers/Ouvrir l'endroit où créer le dossier/ Toucher les trois points en haut à droite/Toucher Nouveau dossier/Taper le nom choisi pour le dossier/Toucher Terminé
- iPad : Ouvrir Fichiers/Ouvrir l'endroit où créer le dossier/Toucher  / Taper le nom choisi pour le dossier/Valider
- **Déplacer un fichier un dossier** : Appui long sur l'élément/Toucher /Déplacer/Toucher la destination voulue/Toucher Déplacer ou Copier

Supprimer un fichier un dossier : Appui long sur l'élément/Toucher Supprimer

Partager un fichier, un dossier : Appui long sur l'élément/Toucher Partager/Toucher Messages ou Mail/Remplir le champ destinataire, taper éventuellement du texte/Envoyer

Scanner un document :

- iPhone : Toucher l'endroit où le scan doit être enregistré/Toucher les trois points en haut à droite/Toucher scanner des documents/Cadrer, appuyer sur le bouton, recadrer si nécessaire/Toucher Conserver le scan/Toucher Enregistrer
- iPad : Toucher l'endroit où le scan doit être enregistré/Appui long sur une zone vide /Toucher scanner des documents/ Cadrer, si nécessaire appuyer sur le bouton, recadrer /Toucher Conserver le scan/Toucher Enregistrer

Les PDF créés peuvent être annotés, signés. Sur iPad plusieurs PDF peuvent être réunis dans un seul PDF

A' - Utiliser iCloud

iCloud permet :

- de sauvegarder son appareil
- de stocker sur iCloud Drive des fichiers et des dossiers qui seront accessibles depuis n'importe quel appareil
- de synchroniser son calendrier, ses contacts, ses notes sur ses différents appareils
- de partager des fichiers et des dossiers trop lourds pour être envoyés par Mail

A'-1 Sauvegarder son appareil sur iCloud

Sauvegarder son appareil permet en cas de vol ou de perte de reconfigurer à l'identique un nouvel appareil.

La sauvegarde peut se faire sur iCloud ou sur un ordinateur (Guide/Taper Sauvegarde dans le champ de recherche)

La sauvegarde sur iCloud est commode mais peut nécessiter une augmentation de la capacité de stockage iCloud (99 centimes par mois pour 50 Go)

Pour que les sauvegardes se fassent automatiquement sur iCloud la nuit lorsque l'appareil est branché au secteur et connecté en Wifi :

Réglages/Votre nom/iCloud/Activer Sauvegarde iCloud

Pour lancer une sauvegarde (il faut être en wifi) : Réglages/Votre nom/iCloud/Sauvegarde iCloud/Sauvegarder maintenant

A'-2 Synchroniser ses appareils

Synchronisation de données sur vos appareils

En connectant vos appareils au même compte vous pouvez synchroniser des données c'est à dire les retrouver sur tous les appareils connectés à ce compte.

Paramètres/votre nom/iCloud permet d'activer ou de désactiver la synchronisation de certaines données.

Exemple : si Contacts ; Calendrier, Notes sont activés, lorsque vous ajoutez ou supprimez un contact, un événement dans le calendrier, une note sur un appareil, ils seront ajoutés ou supprimés sur tous les appareils connectés.

Conseil : activer iCloud Drive, Contacts, Calendrier, Rappels, Notes, Safari, Albums partagés

Pour accéder aux données synchronisées avec un appareil sous Windows ou Android : connectez-vous sur icloud.com à l'aide votre navigateur

A'-3 Utiliser iCloud Drive

iCloud Drive se comporte comme un disque dur externe.

Les éléments enregistrés sur iCloud Drive peuvent être examinés et gérés avec l'application Fichiers (voir A-11)

Ils sont accessibles depuis n'importe quel appareil connecté au compte Apple

Exemples :

- Si vous copiez un dossier de photos, une vidéo de votre ordinateur sur iCloud Drive les photos, la vidéo pourront être visionnées et enregistrées sur votre iPhone
- Si vous enregistrez une vidéo de votre iPhone sur iCloud Drive, vous pourrez la visionner et l'enregistrer sur votre ordinateur

A'-4 Les photos sur iCloud

Réglages/Votre nom/iCloud/Photos vous permet d'activer ou de désactiver Photos iCloud, Transfert des photos en rafale, Albums partagés.

Photos iCloud est intéressant si vous avez plusieurs appareils.
Albums partagés permet de transmettre des éléments trop lourds (dossiers de photos, vidéos) pour être envoyés en pièces jointes

B - Communiquer

B-1 Les contacts

En créant des contacts vous communiquerez plus facilement avec eux et vous éviterez les erreurs lors de la saisie d'adresses ou de numéros.

Créer un contact : ouvrir Contacts/toucher +/remplir les champs voulus/toucher OK

La partie Notes en fin de fiche permet d'entrer des renseignements (codes d'accès, prénoms des enfants, ...)

Modifier, mettre à jour un contact : ouvrir sa fiche/toucher Modifier/faire les modifications/toucher OK

Supprimer un contact : ouvrir sa fiche/toucher Modifier/aller au bas de la fiche/toucher Supprimer le contact

Accéder rapidement à la fiche d'un contact : ouvrir Contacts/taper son nom dans le champ de recherche **ou** touchez le micro et prononcez son nom

Synchroniser les contacts sur tous vos appareils : Réglages/touchez votre nom/toucher iCloud/ si nécessaire activer Contacts (si vous ne voyez pas Contacts toucher Tout afficher)

Ajouter les contacts d'un compte Google :

Réglages/Contacts/Comptes/Toucher le nom du compte (si nécessaire ajouter votre compte/Activer Contacts

Créer une liste de contacts

Lorsqu'un courriel est envoyé à une liste, tous les membres de la liste le reçoivent.

B-2 Les appels téléphoniques

L'application Téléphone permet de passer et de recevoir des appels

Passer un appel

- Depuis l'écran de l'application Téléphone

Avec Clavier : taper le numéro, toucher le bouton vert

Avec Contacts : afficher la fiche du contact à joindre, toucher le numéro à appeler

Avec Récents : toucher le nom de la personne à rappeler

Avec Favoris : toucher le nom du favori à appeler

- Depuis l'application Contacts

Afficher la fiche du contact à joindre, toucher le numéro à appeler

Prendre, refuser un appel

Prendre un appel : toucher le bouton vert ou le faire glisser

Refuser un appel : toucher le bouton rouge

Mettre fin à un appel : toucher le bouton rouge

Utiliser l'iPhone pendant une conversation

Il est possible d'utiliser les applications (Contacts, Plans, Notes, Calendrier ...) sans interrompre la communication

Pour utiliser une application : aller à l'écran d'accueil

Pour revenir à l'écran d'appel : appui bref sur la bande verte en haut de l'écran

B-3 Les appels vidéo et internationaux

Ces appels nécessitent une connexion internet

Appeler une personne ayant un appareil Apple : utiliser l'application FaceTime

Les deux personnes doivent être connectées à leur compte Apple

Appeler une personne utilisant WhatsApp : utiliser l'application WhatsApp

B-4 Les messages (i Messages, SMS, MMS)

L'application Messages permet d'envoyer des i Messages (bulles bleues) aux appareils Apple et des SMS (bulles vertes) à tous les téléphones (Voir Guide/Apps/Messages)

Les i Messages et les SMS peuvent contenir du texte, des images, des documents.

Conseil : Enregistrez les images et les documents que vous souhaitez garder.

Supprimez régulièrement tous les messages que vous ne souhaitez pas conserver.

Envoyer une photo, une vidéo de votre photothèque :

Ouvrir Photos/Photothèque/Appui long sur la photo/Partager/Toucher Messages

Messages s'ouvre avec la photo en pièce jointe, il n'y plus qu'à remplir le champ Destinataire et à taper éventuellement du texte

Envoyer un document : Voir A-11 Partager un fichier

Enregistrer une image reçue : Appui prolongé sur l'image/Toucher

Enregistrer **ou** Ouvrir la photo/Toucher /Toucher Enregistrer la photo

L'image est ajoutée à votre photothèque dans Photos. Pour y accéder : Ouvrir Photos/Toucher Photothèque/Toucher Toutes **ou** Toucher Albums/Toucher Récents

Enregistrer un document reçu : Ouvrir le document/ Toucher /Toucher

Enregistrer dans Fichiers/Toucher le lieu dans lequel vous voulez conserver le

document/Toucher Enregistrer.

Pour accéder au document : Ouvrir Fichiers/Touchez Explorer/Toucher l'emplacement où le document a été enregistré

Supprimer un message : Appui long sur le message/Toucher Supprimer

B-5 Le courrier électronique (email, e-mail, courriel, mail, mél)

Pour consulter vos courriers et en envoyer vous pouvez utiliser :

- un Webmail (Webmail de votre opérateur ou Gmail si vous avez une adresse Gmail)
- l'application Mail de votre appareil.

Conseil : configurez Mail même si vous utilisez un Webmail car Mail facilite certaines opérations : partager des photos, des vidéos, des pages Web, scanner des documents et les envoyer en pièce jointe au format PDF, ...)

Pour utiliser le Webmail de votre opérateur

Télécharger l'application de votre opérateur sur l'App Store (Mail Orange pour Orange, ...)

Afficher l'aide sur votre écran d'accueil (Voir C-2 Avec Safari et remplacer Centre Pompidou par aide Mail Orange)

Pour utiliser Gmail

Télécharger l'application Gmail sur l'App Store

Afficher l'aide sur votre écran d'accueil (Voir C-2 Avec Safari et remplacer Centre Pompidou par aide Gmail)

Pour utiliser l'application Mail d'Apple

Configurer Mail de la façon suivante :

Réglages/Mail/Comptes/Ajouter un compte/Toucher le type de compte/remplir les champs affichés

Mail permet de gérer plusieurs comptes de messagerie

Consulter l'aide : Guide/Table des matières/Apps/Mail

Pour ne pas encombrer inutilement votre boîte de réception et retrouver facilement les messages conservés :

- Supprimez immédiatement les messages que vous ne souhaitez pas conserver, rangez les autres dans des dossiers (Mail Orange), libellés (Gmail), boîtes (Mail).
- Si vous ne souhaitez conserver que les pièces jointes (photos, diaporamas, documents, ...) enregistrez-les et supprimez ensuite le message.

Ranger des messages : à voir dans un atelier

Enregistrer une image reçue : Appui prolongé sur l'image/Toucher Enregistrer ou Ouvrir la photo/Toucher /Toucher Enregistrer la photo

L'image est ajoutée à votre photothèque dans Photos. Pour y accéder : Ouvrir Photos/Toucher Photothèque/Toucher Toutes ou Toucher Albums/Toucher Récents

Enregistrer un document reçu en pièce jointe : Ouvrir le document/ Toucher /Toucher Enregistrer dans Fichiers/Toucher le lieu dans lequel vous voulez conserver le document/Toucher Enregistrer.

Pour accéder au document : ouvrir Fichiers/toucher Explorer/toucher l'emplacement où le document a été enregistré

Envoi de pièces jointe avec Mail

- **Envoyer une photo, une vidéo de votre photothèque :** Ouvrir Photos/Photothèque/Appui long sur la photo/Partager/Mail
Mail s'ouvre avec la photo en pièce jointe, il n'y a plus qu'à remplir le champ Destinataire, le champ Objet et à taper éventuellement du texte
- **Scanner un document et l'envoyer en pièce jointe au format PDF :**
Ouvrir Mail/Nouveau Message/Remplir les champs Destinataire et Objet/Taper votre message/Toucher < au-dessus du P/Toucher l'icône au-dessus du Y/Prendre la photo du document à scanner, recadrer si nécessaire/Toucher Conserver le Scan/Toucher Enregistrer
Le document PDF est mis en pièce jointe, il n'y a plus qu'à envoyer le message

C - Naviguer, rechercher sur internet

Pour naviguer sur internet, il faut une **connexion** et un programme appelé **navigateur**

Principaux navigateurs : Safari, Google Chrome, Firefox, Edge

Pour effectuer des recherches il faut une application appelée moteur de recherche.

Principaux moteurs de recherche : Google, Bing, Yahoo, Qwant

C-1 Types de connexion

Type de connexion, coût et limite de consommation	Connexion par câble Ethernet à une box : coût de l'abonnement , pas de limite de	Connexion au réseau cellulaire (3G, 4G, 5G) : coût et limite du forfait	Connexion par wifi à une box : gratuit si box disponible , pas de limite	Connexion par wifi à un réseau public : gratuit, pas de limite mais	Connexion par wifi à un smartphone partageant sa connexion : gratuit
---	--	---	--	---	--

	consommation			faible débit	mais consomme le forfait du smartphone qui partage sa connexion
Ordinateur	+	-	+	+	+
Tablette ordinaire	-	-	+	+	+
Tablette avec accès au réseau cellulaire	-	+	+	+	+
Smartphone	-	+	+	+	+

- **Pour activer l'accès à un réseau cellulaire** : Réglages/Données cellulaires/Mettre le bouton au vert

- **Pour se connecter à un réseau Wifi** : Réglages/Wifi/Mettre le bouton au vert (les réseaux disponibles apparaissent) /Toucher le réseau voulu/Si demandé, taper le mot de passe

(le mot de passe des box se trouve sur une étiquette collée à leur dos)

Une fois entré, le mot de passe sera mémorisé et cette étape ne sera plus nécessaire pour se connecter à ce réseau.

- **Pour que votre iPhone permette à d'autres appareils de se connecter par wifi** : Réglages/Partage de connexion/Autoriser d'autres utilisateurs

Les smartphones, les tablettes et les ordinateurs proches de votre appareil pourront s'y connecter si vous leur communiquez le mot de passe indiqué sur votre appareil.

Attention : Le partage consommant votre forfait et sollicitant beaucoup la batterie, il faut le désactiver dès qu'il n'est plus nécessaire.

- **Dans les pays où l'accès à internet n'est pas compris dans votre forfait** : Réglages/Données cellulaires/Options/Désactiver données à l'étranger

C-2 Recherches sur internet

Toutes les recherches peuvent se faire avec Safari qui utilise par défaut le moteur de recherche Google. On peut aussi utiliser le champ de recherche de l'appareil ou l'application Google.

Exemple : Aller sur le site du centre Pompidou et mettre sur l'écran d'accueil une icône permettant d'accéder à ce site

Avec Safari

Ouvrir Safari

Si nécessaire, balayer du centre de l'écran vers le bas pour afficher le champ de recherche 

Taper Centre Pompidou dans le champ de recherche

Faire défiler pour examiner les propositions

Toucher le site officiel

Toucher  (si nécessaire balayer du centre de l'écran vers le bas pour afficher cette icône)

Faire défiler, toucher Sur l'écran d'accueil, toucher Ajouter

Avec le champ de recherche de l'appareil

Balayer du centre de l'écran vers le bas

Taper Centre Pompidou dans le champ de recherche

Faire défiler pour examiner les propositions

Toucher le site officiel

Toucher 

Faire défiler, toucher Sur l'écran d'accueil, toucher Ajouter

Avec l'application Google

Ouvrir l'application Google (téléchargeable sur App Store, voir D)

Taper Centre Pompidou dans le champ de recherche

Faire défiler pour examiner les propositions

Toucher le site officiel

Toucher 

Faire défiler, toucher Ouvrir dans Safari

Faire défiler, toucher Sur l'écran d'accueil, toucher Ajouter

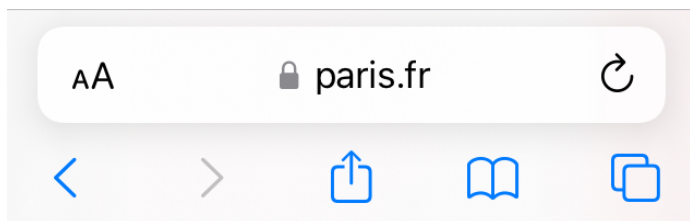
C-3 Navigation avec Safari

Safari est le navigateur installé sur les iPhones, les iPads et les ordinateurs Apple.

Pour aller rapidement sur les pages que vous consultez souvent vous pouvez créer des signets, des listes de lecture, ajouter des icônes sur l'écran d'accueil. Les signets peuvent être classés dans des dossiers.

Interface iPhone

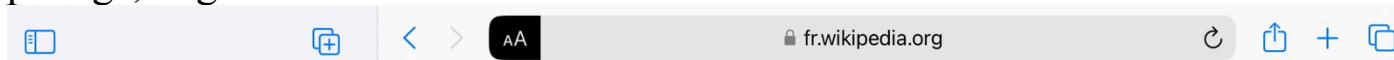
Ci-dessous le champ de recherche et les boutons page suivante, page précédente, partage, signets, onglets



Si vous ne les voyez pas, balayez du centre de l'écran vers le bas pour les afficher

Interface iPad

Ci-dessous le champ de recherche et les boutons page suivante, page précédente, partage, onglets



Pour accéder aux signets toucher 

Faciliter la lecture et l'impression de certaines pages

Toucher AA/Toucher Afficher le lecteur

Envoyer un lien vers la page consultée

Toucher /Toucher Mail ou Message

L'application choisie s'ouvre avec un lien inséré dans la zone de texte

Créer un signet vers la page consultée :

Toucher 

Toucher Ajouter un signet

Modifier éventuellement le nom du signet et son emplacement

Toucher Enregistrer

Ajouter à l'écran d'accueil une icône conduisant à la page consultée :

Toucher 

Toucher Sur l'écran d'accueil

Modifier éventuellement le nom du signet

Toucher Ajouter

Ajouter la page consultée à la liste de lecture

Toucher 

Toucher Ajouter à la liste de lecture

Accéder aux signets, à la liste de lecture, à l'historique

- iPhone : Toucher /Toucher l'icône correspondante (, Lunettes, Pendule)

- iPad : toucher 

Supprimer un signet

- iPhone : Toucher /Toucher /Toucher Modifier/Toucher le signe – à gauche du signet/Toucher Supprimer
- iPad : toucher /Toucher Signets/Toucher Modifier/ Toucher le signe – à gauche du signet/Toucher Supprimer

Supprimer un élément de la liste de lecture

- iPhone : Toucher /Toucher l'icône Lunettes/Toucher Modifier/Cocher la case à gauche de l'élément/Toucher Supprimer
- iPad : Toucher /Toucher Modifier/Cocher la case à gauche de l'élément/Toucher Supprimer

Effacer des éléments de l'historique

- iPhone : Toucher /Toucher l'icône Pendule/Toucher Effacer/Toucher l'option voulue
- iPad : Toucher /Toucher Historique/Toucher Effacer/Cocher l'option voulue, activer Fermer tous les onglets

D - Les applications et l'App Store, les Widgets

De nombreuses applications sont installées d'origine par Apple.

D'autres applications compatibles avec votre appareil peuvent être téléchargées sans danger depuis l'App Store (les applications téléchargées depuis d'autres sources peuvent causer des problèmes)

D-1 Téléchargement d'applications depuis l'App Store

Ouvrir App Store/Toucher la loupe/Taper le nom de l'application voulue dans le champ de recherche/Examiner les propositions/Toucher le nom d'une proposition pour avoir des informations/Si la proposition convient toucher Obtenir ou le nuage et suivre les instructions (le mot de passe de l'identifiant Apple peut être demandé)

A la fin de l'installation vous pouvez toucher Ouvrir pour ouvrir l'application ou revenir à l'écran d'accueil sur lequel vous trouverez son icône.

D-2 Les widgets

Les widgets affichent des informations provenant des applications.

Ces informations sont visibles même lorsque l'appareil est verrouillé en affichant la page widgets.

Pour afficher les widgets : Balayer l'écran d'accueil vers la droite

Pour ajouter un widget : Appui long sur un widget/Toucher Modifier l'écran d'accueil/Toucher le signe + en haut à droite/Toucher le widget voulu/Toucher Ajouter le widget

Pour supprimer un widget : Appui long sur le widget/Toucher Supprimer le widget

Pour déplacer un widget : Appui long sur le widget/Faire glisser

D-3 Applications utiles dans la vie quotidienne

Pour ouvrir une application : Toucher son icône ou **Siri** dire son nom

- Lampe torche (disponible même lorsque l'appareil est verrouillé) : **centre de contrôle** ou **Siri** (dire Allumer lampe torche)
- Réveil matin, minuteur, chronomètre : **Horloge**
- Calendrier, alertes (anniversaires, rendez-vous) : **Calendrier**
- Prévisions météo, qualité de l'air : **Météo** ou **Siri** (dire météo lieu voulu)
- Prendre des notes : **Notes**

Les notes peuvent contenir des images, des vidéos. Elles peuvent être partagées via Messages ou Mail

- Lire des QR codes : **Appareil Photo** (Ouvrir Appareil photo/Cadrer le QR code/Toucher l'adresse qui apparaît)
- Scanner un document : **Fichiers** (voir A-11), **Mail** (voir B-5)
- Faire des calculs : **Calculatrice** ou **Siri** (dire 24 divisé par 5, racine carrée de 2, ...)
- Faire des conversions (devises, longueurs, ...) : **Siri** (dire 125 euros en dollars)
- Orthographe, sens d'un mot : **Siri** (dire signification de philosophie)
- Encyclopédie : **Wikipédia** (à télécharger)
- Traduire un texte écrit ou dicté : **Traduire** ou **Google Traduction** (à télécharger)
- Localiser, visualiser une adresse sur un plan : **Plans**
Ouvrir Plans/Taper l'adresse dans le champ de recherche/Toucher les jumelles pour visualiser l'environnement.
- Itinéraire pour se rendre d'un endroit à un autre à pied, par les transports en commun, en voiture : **Siri** (dire aller à pied au musée du Louvre), **Plans** (Ouvrir Plans/ Taper l'adresse dans le champ de recherche/Toucher Itinéraire/Toucher le mode de déplacement), **Waze** (à télécharger pour les trajets en voiture)
- Transports en commun, temps d'attente : **Ratp** (à télécharger)
Pour connaître le temps d'attente d'un bus lorsque vous êtes à proximité d'un arrêt : Ouvrir Ratp/Toucher Accueil/Toucher Horaires/Toucher Bus

- Payer le stationnement dans Paris : **PayByPhone** (à télécharger)
- Rendez-vous médicaux : **Doctolib** (à télécharger)
- Suivre son activité physique : **Santé**
- Opérations bancaires : télécharger l'application de votre banque

D-4 Informations, loisirs

- Télécharger, lire des livres : **Livres**
- Écouter la radio : **Musique** (Ouvrir Musique/Toucher Radio)
- Acheter, écouter de la musique : **Musique**
- Écouter de la musique : **Deezer** (à télécharger)
- Écouter de la musique, voir des films : **YouTube** (télécharger l'application ou aller sur le site)
- Écouter des Podcasts : **Podcasts**
- Lire la presse : télécharger l'application des journaux à consulter (Le Monde, le Point, ...)